

## Proponujemy jeden z elastycznych systemów współpracy:

### Płacę i śpię spokojnie

Wariant pozornie najdroższy ale zapewniający największą pewność funkcjonowania systemu. Po zewidencjonowaniu zasobów informatycznych Klienta zostaje określony stały abonament miesięczny. W ramach niego gwarantujemy:

- nadzór nad funkcjonowaniem systemu
- bieżącą analizę potrzeb i możliwości
- zapewnienie bezpieczeństwa danych
- niezbędną konserwację sprzętu (z wyjątkiem sprzętu wymagającego obsługi serwisu firmowego)
- drobne prace modernizacyjne
- dostęp do HELDESKu
- w razie awarii o charakterze krytycznym reakcję serwisu w ciągu 2 godzin
- usuwanie innych awarii w ciągu następnego dnia roboczego

### Mogę zadzwonić

Jest rozwiązaniem łączącym w sobie elementy abonamentu serwisowego oraz opłat interwencyjnych. Niewielki abonament zapewnia Państwu:

- w razie krytycznych awarii szybką obsługę serwisową (nie później niż w następnym dniu roboczy)
- realizację pozostałych usług serwisowych w ciągu 2 dni roboczych
- dostęp do HELDESKu

Wszelkie pozostałe usługi są wyceniane indywidualnie i rozliczne na koniec miesiąca.

### Proszę o pomoc

Najprostsze rozwiązanie.

- jednorazowa opłata umieszcza Państwa firmę w naszej bazie Klientów
- zgłoszona awaria jest usuwana przez serwis nie później niż w ciągu 3 dni roboczych

## Jak nawiązać współpracę?

# 1

Prosimy o telefon lub mail, by umówić się z konsultantem Akdil.

# 2

Podczas wizyty, konsultant zapozna się z Państwa zasobami i potrzebami.

# 3

W ciągu kilku dni przygotujemy ofertę najlepiej odpowiadającą Państwa oczekiwaniom.

# 4

Podpisanie umowy uruchomi serwis Państwa firmy.

### Kontakt:

tel. (022) 651 84 12  
e-mail: kuklin@polbox.pl



## Twój informatyczny opiekun

**AKDIL**  
USŁUGI INFORMATYCZNE

# Szanowni Państwo

Posiadając wieloletnie doświadczenie w sektorze IT, w pełni doceniamy rolę sprzętu i oprogramowania w codziennym funkcjonowaniu firmy. Podstawą sukcesu firmy jest m.in. niezawodność sfery informatycznej, a więc zapewnienie bezawaryjnego funkcjonowania sprzętu, oprogramowania, sieci lokalnej, dostępu do internetu itp.

**Mając to na uwadze, proponujemy objęcie obsługą serwisową istniejącego w Państwa firmie systemu informatycznego.**

Oferowane rozwiązanie zapewni:

- **sprawne** funkcjonowanie systemu informatycznego poprzez stały nadzór nad sprzętem i eliminowanie potencjalnych zagrożeń
- **bezpieczeństwo** informatyczne firmy dzięki profesjonalnej obsłudze serwisowej, bieżącej analizie zasobów i wynikającym z niej sugestiom dotyczącym niezbędnych procedur oraz modyfikacji systemu gwarantujących jak najlepszą wydajność i bezpieczeństwo danych
- **oszczędność** wynikająca z przyjęcia optymalnego sposobu rozliczeń

Aby można było w pełni zaufać komputerowi musi on być pod stałym nadzorem technicznym. Podejmując się opieki nad Państwa zasobami informatycznymi, w pierwszej kolejności ewidencjonujemy sprzęt i oprogramowanie. Następnie ustalamy z Państwa zakres i sposób realizowania obsługi serwisowej.

Niezależnie od przyjętego rozwiązania, naszym Klientom udostępniamy telefoniczne wsparcie techniczne HELPDESK.

W wielu wypadkach telefoniczna pomoc specjalisty jest wystarczająca do przywrócenia sprawności systemu, a co ważniejsze jest natychmiastowa.

## Udzielamy profesjonalnych konsultacji w zakresie doboru oprogramowania.

Oprócz standardowej obsługi serwisowej na bieżąco śledzimy rozwój Państwa firmy i analizujemy relację potrzeb do posiadanych zasobów informatycznych. Z odpowiednim wyprzedzeniem przedkładamy swoje opinie i sugestie dotyczące niezbędnych posunięć gwarantujących maksymalną dynamikę funkcjonowania firmy przy równoczesnym minimalizowaniu kosztów eksploatacyjnych oraz inwestycyjnych.

**Znając Państwa specyfikę:**

- zaproponujemy najbardziej optymalne oraz bezpieczne rozwiązania
- opracujemy i pomożemy wdrożyć niezbędne procedury zabezpieczające system zarówno przed zewnętrznymi działaniami jak i nieprzemyślanymi posunięciami użytkowników
- zaproponujemy i uruchomimy systemy zabezpieczania danych (np. archiwizacje),

rozwiązania antywirusowe oraz inne wynikające z potrzeb Klienta.

**Nieodłącznym elementem współpracy kilku komputerów jest dobrze działająca sieć lokalna.**

W ramach obsługi serwisowej również opiekujemy się Państwa siecią lokalną, a jeżeli zaistnieje taka potrzeba zapewniamy jej rozbudowę.

Drugim elementem nie mniej ważnym w codziennej pracy jest tzw. „kontakt ze światem”, a zatem dostęp do sieci Internet. Jeżeli do tej pory nie posiadacie Państwo dostępu do Internetu pomóżemy dobrać najlepszą formę dostępu (połączenie modemowe, łącze stałe...) oraz uruchomimy tę usługę w połączeniu z istniejącą infrastrukturą.

**Każda oferta serwisowa jest indywidualnie dobrana do potrzeb i możliwości Klienta.**